



# RECLAMO

## AZIONE INTRAPRESA

ARCHIVIAZIONE

RICHIESTA DI AZIONE CORRETTIVA (Rif. RAC ...../.....)

Data: .../.../.....

Firma Resp. AQ: .....

Data prevista per il completamento dell'azione reclamo: ..../..../.....

Responsabile attuazione:( ) ..... Firma : .....

Firma approvazione AQ: ..... Data : ..../..../.....

## VERIFICA EFFICACIA

.....  
.....  
.....

Data: ..../..../..... Firma AQ: .....

## CHIUSURA DELL'AZIONE - ATTIVITA' RECLAMO

Risposta in data: ..../..../....., (v. lettera - e-mail - altro in allegato)

Risposta del Richiedente in data . ..../.../.....

Esito della risposta del Richiedente

FAVOREVOLE

NEGATIVO

con richiesta di ulteriori azioni ovvero: .....

.....  
.....  
.....

Data: ..../..../..... Firma Resp. AQ : .....